

# Häufig gestellte Fragen



## Vereinsaustritte wurden vom System nicht übernommen

**Frage:** Max Muster ist per 15. November 19XX ausgetreten. Das Austrittsdatum und der Austrittsgrund wurden im System mutiert. Trotzdem ist Max Muster immer noch ein Vereinsmitglied.

**Antwort:** Nur wenn der *Status Mitgliedschaft von «Aktiv» auf «Ausgetreten»* mutiert ist, erkennt das System den Austritt dieser Person. Das alleinige Mutieren des Austrittsdatums und des Austrittsgrundes genügt nicht.

## Vereinsadressen und Kontaktadresse müssen identisch sein

**Frage:** Wieso muss die Vereinsadresse und die Adresse der Kontaktperson identisch sein?

**Antwort:** Pro Verein muss eine Kontaktperson zwingend erfasst sein. Korrespondenz wie z.B. die Einladung zur Delegiertenversammlung wird an diese Adresse verschickt. Ist die Vereinsadresse neu eine Postfachadresse muss dies der Geschäftsstelle mit einem Mail gemeldet werden ([info@sportunionschweiz.ch](mailto:info@sportunionschweiz.ch)). Die Geschäftsstelle wird anschliessend die Mutation vornehmen.

## Die Vereinsdaten sind nicht mehr ersichtlich

**Frage:** Ich konnte mich bei der Datenbank einloggen, jedoch sind keine Mitglieder mehr aufgeführt.

**Antwort:** Dies kann passieren, wenn man an seiner eigenen Funktion Mutationen vornimmt. In diesem Fall bitte ein Mail an die Geschäftsstelle senden ([info@sportunionschweiz.ch](mailto:info@sportunionschweiz.ch)). Die Geschäftsstelle wird anschliessend sie wieder als berechtigte Person mutieren. Wir hoffen, dass dieses Problem bald behoben sein wird.

## Fehlende Berechtigung beim Mutieren von Wohnadressen

**Frage:** Die Wohnadresse eines Vereinsmitgliedes kann nicht mutiert werden. Das System meldet, dass die Berechtigung fehlt.

**Antwort:** Wenn bei einer Person keine Wohnadresse hinterlegt ist, ist es nicht möglich, diese Adresse im Extranet zu verwalten. Die neue Adresse muss per Mail der Geschäftsstelle gemeldet werden. Diese wird anschliessend die Mutation vornehmen. Dies kommt vor, wenn die Geschäftsstelle von der Post die Meldung erhält, dass keine Zustellung erfolgen kann, da die Adresse nicht mehr aktuell ist (z.B. die Verbandszeitung *turnen&sport* kann von der Post nicht zugestellt werden). Um weitere Retouren zu verhindern mutiert die Geschäftsstelle die Wohnadresse auf inaktiv bis vom Verein die aktuelle Adresse gemeldet wird.

## Hinweise:

**Aktiv ab 55** Wer «Aktiv ab 55» meldet, beachte unbedingt die aktuellen Voraussetzungen dazu im Wegweiser 2021 (Pkt. 4.7)! Werden diese Voraussetzungen nicht erfüllt, werden wir automatisch auf «Aktiv ohne Fachlizenz» ummutieren.

**J+S-Coach** Wir danken euch fürs Melden und Aktuell-Halten der Funktion «J+S Coach».

Vielen Dank für deine Mitarbeit! Für Fragen, Hinweise und Wünsche stehen wir dir gerne zur Verfügung:

Sport Union Schweiz  
Rüeggisingerstrasse 45  
6020 Emmenbrücke

041 260 00 30  
[info@sportunionschweiz.ch](mailto:info@sportunionschweiz.ch)